

1.

PLATNOST
- 1.1.

Tato organizační směrnice je platná ode dne vydání a jejího zveřejnění na webu IQL a v prostorách provozoven Science centra iQLANDIA (je zpřístupněný u pokladen SC).
2.

ÚČEL
- 2.1.

Účelem této organizační směrnice (přílohy) je stanovení návštěvního řádu provozoven Science centra iQLANDIA, tedy science centra iQLANDIA, Nitranská 10, 460 07 Liberec III – Jeřáb a science centra iQPARK, Nitranská 1, 460 07, Liberec III – Jeřáb.
3.

ZKRATKY a POJMY
1.

IQL IQLANDIA, o. p. s.
2.

ŘS ředitel společnosti
3.

OS organizační směrnice
4.

SC science centrum
5.

Hlavní budova budova SC na adrese Nitranská 10, 460 07 Liberec III-Jeřáb
4.

Návštěvní řád
- 4.1.

Obecná ustanovení
- 4.1.1.

Science centrum iQLANDIA sestává z provozoven science centrum iQLANDIA a science centrum iQPARK. Zkratkou SC se v textu rozumí obě tyto provozovny.
- 4.1.2.

Provozovatelem Science centra iQLANDIA (dále jen SC) a obchodu se suvenýry je obecně prospěšná společnost IQLANDIA, Nitranská 410/10, 460 07 Liberec III – Jeřáb zapsaná v rejstříku obecně prospěšných společností u KS v Ústí n. L. oddíl O, vložka 108, IČO 25444565, dále označovaná jako IQL nebo provozovatel.
- 4.1.2.

Provozovatelem gastronomického zařízení je společnost CENTRUM BABYLON, a.s., Nitranská 415/1, Liberec III-Jeřáb, 460 07 Liberec, IČ: 25022962.
- 4.1.3.

Tento návštěvní řád se vztahuje na návštěvníky obou objektů SC.
- 4.2.

Návštěvní doba
- 4.2.1.

Pobyt v SC je možný pouze v otevírací době, která je zveřejněna v kalendáři na webových stránkách www.iqlandia.cz a při vstupu do SC.
- 4.2.2.

Provozovatel si vyhrazuje právo přerušit nebo ukončit prodej vstupenek a/nebo omezit vstup do SC z důvodu naplnění jeho kapacity či jiných důležitých provozních důvodů.
- 4.2.3.

Změna otevírací doby je vyhrazena a změna bude oznámena na webových stránkách www.iqlandia.cz a na vstupních dveřích do SC.
- 4.3.

Vstupné, vstupenky a rezervace
- 4.3.1.

Vstupné se řídí platným ceníkem SC, který je zveřejněn na webu www.iqlandia.cz.
- 4.3.2.

Vstupenky je možné zakoupit na pokladně SC, na webu www.iqlandia.cz, na automatické pokladně, v předprodejích a u vybraných partnerů.
- 4.3.3.

Platnost vyznačená na vstupence není označením otevírací doby SC a je podřízena vždy zveřejněné otevírací době, a to datumově i časově. Platnost vstupenek nelze prodloužit. Vstupenka do planetária má vyznačenu platnost vždy na konkrétní čas a sedadlo a lze ji uplatnit výhradně v uvedeném termínu projekce a nejspozději v čas vyznačený jako začátek projekce. Po začátku projekce nelze držitele vstupenky vpustit do sálu. Provozovatel může uznat vstupenku ve stejný den v jiný čas pod podmínkou volného místa v sále, nejdříve však v čas začátku představení.
- 4.3.4.

Vstupenka (vyjma permanentek) je označena unikátním QR kódem a lze použít pouze jednou, po načení na Speed gate zneplatněna. Jakékoli kopírování vstupenky není povoleno a držitel vstupenky se tímto jednáním vystavuje nebezpečí zneužití a zneplatnění vstupenky cizí osobou.
- 4.3.5.

Režim permanentek se řídí ceníkem SC.
- 4.3.6.

Pro vstup do planetária je nutná rezervace. Vstupenky do planetária zakoupené na pokladně SC nebo na webu www.iqlandia.cz jsou povinné místenkově.
- 4.3.7.

Držitelé volných vstupenek do planetária nebo vstupenek bez časové rezervace jsou povinni zarezervovat si včas místenku na konkrétní čas a sedadlo. Bez časové rezervace není vstupenka do planetária platná. Rezervace vstupu do planetária je možná pouze do vyčerpání kapacity hlediště a SC negarantuje držitelům volných vstupenek nebo vstupenek bez časové rezervace možnost rezervovat místenku v požadovaný čas.
- 4.3.8.

Za platnou vstupenku se nepovažuje vstupenka zneužitá – např. dětský tarif využitý dospělou osobou, skupinový tarif, pokud nevstupuje skupina atp. V případě takového jednání je provozovatel oprávněn vstupenku zneplatnit a jejímu držiteli odeprýt vstup do SC.
- 4.5.

Hromadné návštěvy
- 4.5.1.

Hromadné výpravy a školní skupiny mají možnost získat slevu ze vstupného, pokud se zarezervují prostřednictvím on-line formuláře na webu www.iqlandia.cz nebo telefonu +420 730 809 075 (pracovní dny od 9:00 do 15:00).
- 4.5.2.

Za skupinu osob vstupujících na hromadnou vstupenku odpovídá po celou dobu vždy její vedoucí, pedagog nebo pověřená osoba.
- 4.5.3.

Nezletilí návštěvníci, kteří jsou součástí hromadné skupiny, povinně odkládají zavazadla nad rozměry 20x30 cm (kabelky) do šatní klece.
- 4.6.

Vstup do SC
- 4.6.1.

Vstup a pobyt v SC je podmíněn dodržováním zákonů, vyhlášek a dalších podzákonných norem a interních předpisů provozovatele SC – obecně prospěšné společnosti IQLANDIA, především tohoto Návštěvního řádu (k dispozici u pokladen SC a dále na adrese www.iqlandia.cz).
- 4.6.2.

Vstup do SC je možný pouze s platnou vstupenkou v příslušné hodnotě nebo po prokázání se dokladem umožňujícím bezplatný vstup.
- 4.6.3.

Podmínkou vstupu do SC je akceptace tohoto návštěvního řádu. Po zakoupení vstupenky je návštěvník povinen seznámit se s Návštěvním řádem SC a při vstupu do SC jej respektovat. Reklamací vstupenky je možné uplatnit pouze před vstupem do placené zóny SC v souladu s obchodními podmínkami IQL.
- 4.6.4.

Vstupenka je platná pouze pro jednorázový vstup v provozní době, po opuštění prostor je třeba zakoupit vstupenku novou; vstupenka tedy neumožňuje pokračovat v návštěvě SC po opuštění (byť dočasném) jeho prostor.
- 4.6.5.

Do SC je návštěvníkům zakázáno vstupovat se zvířaty vyjma asistenčních psů pro tělesné postižené.
- 4.6.6.

Dětem mladším 12 let je vstup povolen pouze za doprovodu osoby starší 18 let, která je po celou dobu pobytu v SC za dítě odpovědná. Za nezletilé děti starší 12 let, které se v SC pohybují bez doprovodu, odpovídá jejich zákonný zástupce.
- 4.6.7.

Jednotlivé části expozic mohou mít věkově omezený limit vstupu, což je vyznačeno u vstupu do expozice.
- 4.6.8.

Přednostní vstup je poskytován skupinám, resp. návštěvníkům předem objednaným s rezervací na konkrétní čas dané akce jako např. science show na objednávku, projekce planetária atp.
- 4.6.9.

Návštěvníci vstupují do SC bez rozměrných zavazadel. Pro odložení zavazadel a oděvů mohou využít šatny, uzamykatelné klece nebo samoobslužné boxy.
- 4.6.10.

Do SC není dovoleno vnášet jakýkoli alkohol, sklo či skleněné předměty, drogy, toxické a omamné látky, nadměrná zavazadla, zbraně (bodné, sečné, střelné apod.), výbušné látky (trhaviny, trřaskaviny a výbušné hořlaviny), hořlaviny, jízdní kola, koloběžky (aj. dopravní prostředky či sportovní pomůcky a náčiní) a jiné nebezpečné předměty, které by mohly způsobit škodu na zdraví nebo majetku jak SC, tak návštěvníků. O nebezpečnosti jednotlivých předmětů má právo rozhodnout pracovník SC.
- 4.6.11.

Provozovatel je oprávněn odeprýt vstup osobám, u nichž je důvod se domnívat, že jejich návštěva by mohla narušit veřejný pořádek, bezpečnost, ohrozit zdraví vlastní či jiných osob, majetek, čistotu prostor či dobré mravy.
- 4.6.12.

Provozovatel je oprávněn odeprýt vstup (nebo v průběhu návštěvy vykázat bez náhrady) osobám důvodně podezřelým z apolosti, osobám pod vlivem omamných prostředků, osobám v silně znečištěném oděvu či osobám, jež by svým zápachem či asociálním vystupováním mohly ohrozit ostatní návštěvníky či majetek.
- 4.6.13.

Do SC vstupuje každý na vlastní nebezpečí. Rovněž účast na workshopech a science show je na vlastní nebezpečí. Aktivní účast na science show a workshopech nemusí být dovolena osobám se zdravotním omezením jako například osobám s kardiostimulátorem, těhotným ženám, osobám s alergickými reakcemi atp.
- 4.6.14.

Návštěvník experimentuje s jednotlivými didaktickými exponáty výhradně způsobem uvedeným v návodu, se kterým je povinen se před započetím každého experimentu seznámit. Při experimentování si vždy počíná opatrně a zejména ohleduplně k ostatním návštěvníkům.
- 4.7.

Případná omezení
- 4.7.1.

Bezplatný doprovodný program je poskytován návštěvníkům do dosažení kapacity a je nenárokový.
- 4.7.2.

Provozovatel je oprávněn dočasně bez náhrady vyřadit z provozu (užívání) exponáty a části expozic, výjimečně i celé expozice, které jsou poškozeny, v opravě, revizí, rekonstrukci či inovovány.
- 4.8.

Povinnosti návštěvníka

- 4.8.14.

Vnášení jídla a pití do prostor expozic a planetária.
- 4.8.15.

Jezdit na kolečkových bruslích, na jízdním kole, koloběžce, skateboardu apod.
- 4.8.16.

Pít vodu z exponátů včetně bazénů a fontány. Voda není pitná a je chemicky ošetřena.
- 4.8.17.

Konzumace jídla a nápojů je v SC povolena pouze na vyhrazených místech restaurace a na lavičkách na chodbách v interiéru nebo v exteriéru.
- 4.8.18.

Je přísně zakázáno využívat zařízení a exponáty k jiným než v návodu popsáným účelům. Zejména je přísně zakázáno šplhat po lanech exponátů, konstrukcích exponátů i budovy, houpat se, věšet se na zavěšené předměty a exponáty, pohybovat s nimi atp. Je přísně zakázáno narušovat zakrytování exponátů, elektroinstalace, vodoinstalace, vsunovat části těla nebo předměty do rozvodových částí a dalších částí exponátů k tomu neurčených a v návodu vysloveně nejmenovaných. Jiným než předepsaným používáním předmětů a exponátů návštěvník vědomě ohrožuje zdraví své i dalších osob a je nepřipustné. Tímto jednáním se návštěvník dopouští závažného porušení Návštěvního řádu a vědomě ohrožuje zdraví a majetek své i dalších návštěvníků. Předměty a exponáty SC jsou konstruovány pro použití výhradně dle návodu a provozovatel nenese odpovědnost za poškození zdraví nebo majetku při použití jiném.
- 4.8.19.

Je přísně zakázáno házet jakékoli předměty ze spirály, schodišť, oken nebo střešch, naklánět se přes zábradlí, parapety atp.
- 4.8.20.

Porušení zákazu je považováno za hrubé porušení Návštěvního řádu se všemi důsledky.

- 4.9.

Fotografování, videozáznamy, vnitřní kamerový systém
- 4.9.1.

V SC je povoleno fotografování a pořizování videozáznamů. Jakékoli obrazové a zvukové záznamy pořízené v SC se nemohou bez svolení společnosti IQLANDIA, o.p.s. použít pro komerční účely. Neoprávněné použití, přenos nebo reprodukce loga nebo chráněné ochranné známky SC je zakázáno.
- 4.9.2.

Provozovatel je oprávněn v SC v průběhu provozní doby pořizovat záznamy (fotografické či audiovizuální) a tyto používat v rámci své online prezentace, v tiskových materiálech a podobně. Zpracování osobních údajů je podřízeno v tomto případě oprávněnému jménu provozovatele. V případě, že návštěvníci nesouhlasí, aby byli na záznamech zachyceni, budou o této skutečnosti při vstupu do SC informovat pracovníky provozovatele u pokladny či budou informovat osoby pořizující tyto záznamy (fotografa, kameramana apod.) v prostorách SC.
- 4.9.2.

Návštěvník bere na vědomí, že celý objekt SC i s přilehlými plochami je monitorován průmyslovými kamerami a pořizován záznam v souladu s právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů a interními předpisy IQL. Záznam je SC oprávněno poskytnout Policii ČR a dalším orgánům šetřících trestné činy či přestupky či jiné delikty, případně občanskoprávní záležitosti.
- 4.10.

EDUTAINERI / ANIMÁTOŘI
- 4.10.1.

Edutainer/ Animátor je zástupcem provozovatele SC v expozicích. Dbá na dodržování Návštěvního řádu a odpovídá za udržení pořádku v expozici. V případě problémů okamžitě zjedná nápravu a informuje nadřízené pracovníky.
- 4.10.2.

Edutainer/ Animátor dbá na to, aby návštěvníci s exponáty zacházeli standardním způsobem dle přiložených návodů na jejich použití.
- 4.10.3.

Edutainer/ Animátor na vyžádání nebo i z vlastní iniciativy napomáhá návštěvníkovi při řešení problémů souvisejících s obsluhou interaktivních exponátů, případně podá vysvětlující informace.
- 4.10.4.

Edutainer/ Animátor je oprávněn návštěvníka, který porušuje tento řád, upozornit na tuto skutečnost, případně jej vyzvat ke zjednání nápravy.
- 4.10.5.

Edutainer/ Animátor má právo návštěvníka, který hrubě nebo soustavně porušuje Návštěvní řád, vykázat ze SC. V takovém případě nemá návštěvník právo na vrácení vstupného.
- 4.10.6.

Edutainer/ Animátor je povinen dohlížet na to, aby v prostorách SC nebyly odloženy předměty a věci, které by byly nebezpečné či ohrožující ve smyslu těchto podmínek či jinak potenciálně nebezpečné.

- 4.11.

Ztráty a nálezy, šatna
- 4.11.1.

V prostoru SC iQLANDIA jsou k odkládání věcí určeny výlučně uzamykatelné skříňky, šatní klece a v hlavní budově i šatna, pokud je v daný den obsazena personálem. SC neodpovídá za předměty odložené v jiných než k tomu určených prostorách, kterými jsou výhradně šatna SC (v případě, že je v daný den obsazena personálem) a samoobslužné boxy. SC důrazně doporučuje v šatně nebo v jiných místech určených k odkládání ponechat hodnoty jako peníze a další cenné předměty jako fotoaparáty, kamery, peněženky, šperky atp., pro úschovu těchto předmětů nejsou určeny prostory provozovatele určeny a z tohoto důvodu provozovatel neodpovídá za škodu způsobenou na těchto hodnotách a cennostech ponechaných v rozporu s tímto návštěvním řádem. Obsluha šatny je oprávněna odmítnout převzít hodnoty a cenné věci v tomto odstavci uvedené k úschově. Pokud s takovými hodnotami či cennými věcmi návštěvník vstoupí do SC, je povinen ponechat si je u sebe.
- 4.11.2.

SC neodpovídá za předměty uložené v šatních boxech, pokud nedošlo k násilnému proniknutí do šatního boxu, ale ke špatnému či nedostatečnému zabezpečení ze strany návštěvníka SC. Odpovědnost za šatní klec nese vedoucí skupiny, který je povinen šatní klec řádně zabezpečit uzamčením a přesvědčit se o zabezpečení boxu.
- 4.11.3.

SC neodpovídá za předměty uložené v šatních klecích, pokud nedošlo k násilnému proniknutí do šatní klece, ale ke špatnému či nedostatečnému zabezpečení ze strany návštěvníka SC. Odpovědnost za šatní klec nese vedoucí skupiny, který je povinen šatní klec řádně zabezpečit uzamčením a přesvědčit se o zabezpečení klece.
- 4.11.4.

Při ztrátě klíčku od šatního boxu nebo šatní klece vydá obsluha náhradní šatní klíček, a to na základě identifikace obsahu boxu před jeho otevřením, předložením občanského průkazu návštěvníka nebo jeho zákonného zástupce (pedagoga), sepsání protokolu o otevření boxu a uhrazení poplatku 100 Kč jako náhrady za nezbytnou výměnu zámku.
- 4.11.5.

Při ztrátě šatního žetonu – dokladu od věcí uložených v šatně vydá obsluha uložené věci na základě předchozí identifikace uložených věcí, předložení občanského průkazu a sepsání protokolu o vydání věcí při ztrátě žetonu a uhrazení poplatku 50 Kč jako náhrady na nezbytné pořízení nového žetonu.
- 4.11.6.

Nalezené předměty se odevzdávají na pokladně SC nebo lektorovi.
- 4.11.7.

Nalezené předměty jsou SC předávány majiteli, pokud je možno majitele identifikovat.
- 4.11.8.

Ztrátu lze nahlásit nebo se o případném nalezení informovat přímo na pokladně SC nebo na tel. čísle 734 691 438.
- 4.11.9.

Nalezený předmět SC předá na základě přesné identifikace poptávaného předmětu po předložení občanského průkazu nebo na písemné vyžádání, zasláním na adresu majitele předmětu doporučeně.
- 4.11.10.

Je-li ztrátou osobní doklad s adresou, upozorní provozní manažer/vedoucí lektor majitele dokladu ještě týž den dopisem Českou poštou s lhůtou pro vyřízení do 5 kalendářních dnů. Neprojeví-li majitel do 5 kalendářních dnů o doklad zájem, je průkaz neprodleně odevzdán magistrátu SM Liberec.
- 4.11.11.

Nálezy jsou skladovány po dobu 1 měsíce od nálezu a následně zlikvidovány.

- 4.12.

Parkoviště u hlavní budovy
- 4.12.1.

Parkoviště není hlídáno.
- 4.12.2.

Parkování před SC je povoleno do obsazení vyznačených parkovacích ploch bílým šrafováním.
- 4.12.3.

V případě naplnění kapacity je možno využít ploch vyznačených modrým šrafováním. Návštěvníci se řídí pokyny zástupce provozovatele SC.
- 4.12.4.

Je zakázáno parkování mimo vyznačené parkovací plochy. Zcela nepřipustné je pak parkování na žlutě ohraničených plochách, jako je nástupní prostor pro hasiče.
- 4.12.5.

Nerespektováním těchto zásad se návštěvník vystavuje nebezpečí odtahení vozidla na vlastní náklady.
- 4.12.6.

Parkoviště je zpoplatněno. Zvýhodněný poplatek za parkovně je možné uhradit zároveň se zakoupením vstupenky na pokladně SC v otvírací době, nejspozději však 15 minut před ukončením provozu pokladen. Parkovací poplatek je možno uhradit též na automatické pokladně parkoviště. Pro zvýhodněnou sazbu je potřeba využít QR kód ze vstupenky.
- 4.12.7.

Návštěvník je povinen uchovat parkovací lístek pro výjezd.
- 4.12.8.

Provozní doba parkoviště je denně od 6 do 22 hodin. Mimo provozní dobu parkoviště je areál uzavřen. V případě vícedenního stání je třeba požádat vedení centra o povolení parkování.
- 4.12.9.

Provozovatel neodpovídá za odcizení zaparkovaných vozidel nebo jejich vybavy, za ztrátu nebo poškození věcí v zaparkovaných vozidlech, za škodu, kterou řidič na parkovišti způsobil jinému řidiči.
- 4.12.10.

Na parkovišti je zákaz vjezdu vozidel ve špatném technickém stavu. Na parkovišti je zakázáno bez souhlasu provozovatele provádět jakoukoli údržbu nebo čištění auta. Zakázáno je rovněž vyprazdňovat koše autobusů do kontejnerů na odpad centra či nádob na drobný odpad.
- 4.12.11.

Na parkovišti je zakázáno bez povolení provozovatele provádět jakoukoli reklamní činnost, vjíždět s reklamními nosiči, produkovat zvukovou reklamu atp.
- 4.12.12.

Pro autobusy jsou vyhrazena speciální parkovací místa a vjezd na parkoviště bude umožněn jen po předchozím objednání na telefonu +420 730 809 075 (pracovní dny od 9:00 do 15:00).

- 4.13.

Odpovědnost za škody
- 4.13.1.

Návštěvník, který způsobí v SC svým zaviněním jakoukoliv škodu, je povinen ji nahradit podle obecně platných právních předpisů.
- 4.13.2.

Při hromadné návštěvě školních skupin, zájmových či jinak organizovaných skupin odpovídá za skupinu doprovázející pedagog, při ostatních hromadných návštěvách vedoucí či průvodce skupiny.
- 4.13.3.

IQLANDIA, o.p.s. nezodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví návštěvníků, pokud budou způsobeny nezodpovědným přístupem ostatních přítomných osob nebo vlastním jednáním v rozporu s tímto Návštěvním řádem a právními předpisy.
- 4.13.4.

Odpovědnost provozovatele SC za případné škody vzniklé návštěvníkům prokazatelně během prohlídky SC a vinou jeho pracovníků se řídí obecně platnými právními předpisy.
- 4.13.5.

Náhrada veškerých škod způsobených návštěvníkem bude vymáhána podle příslušných platných právních předpisů.

- 4.14.

Krizové situace
- 4.14.1.

Krizové situace jsou vyhlášovány akustickým signálem a hlášením.
- 4.14.2.

V případě evakuace objektu SC je každá osoba v té chvíli pobývajcí v objektu povinna dodržovat evakuační řád a řídit se pokyny pověřených osob řídících evakuaci.

- 4.15.

Závěrečná ustanovení
- 4.15.1.

Za porušení návštěvního řádu a za způsobené škody odpovídá návštěvník provozovateli SC podle obecně platných právních předpisů.
- 4.15.2.

Návštěvník, který opakovaně návštěvní řád poruší, bude trvale vykázán z veškerých prostor a akcí SC.
- 4.15.3.

Přání, pochvaly, náměty a připomínky mohou návštěvníci zaslat na info@iqlandia.cz. Návštěvník má právo obrátit se rovněž na provozního manažera/vedoucího lektora, tel.: 734 691 438.
- 4.15.4.

Návštěvník má právo reklamovat služby. K reklamaci slouží info@iqlandia.cz nebo se může obrátit na provozního manažera/vedoucího lektora.
- 4.15.5.

Okolnosti tímto návštěvním řádem neupravené se řídí platným právním řádem České republiky.

Schválil a vydal 15. 7. 2024



IQLANDIA, o. p. s.
Ing. Václav Dostál, ředitel společnosti